



BILANCIO SOCIALE 2022

FONDAZIONE RIVIERA ONLUS



FONDAZIONE RIVIERA ONLUS

VIA PELLESTRINA, 15

Oriago di Mira (VE)

TEL. 041.5639832

www.fondazioneriviera.com

Bilancio sociale 2022

PRESENTAZIONE

Scopo della pubblicazione

NOTA METODOLOGICA

PARTE I – MISSION E GOVERNANCE

1. Chi siamo

1.1 Informazioni generali e la nostra storia

1.2 Mission e valori

1.3 Ambiti di intervento

2. Governance e organizzazione

2.1 Organi dell'ente

2.2 Organigramma

PARTE II – “RENDICONTIAMO”

1. I servizi, gli utenti, i committenti

1.1 Servizi gestiti nel 2022

1.2 Utenti in carico

1.3 Committenti

1.4 Rilevazione soddisfazione utenti e familiari

1.5 Rete di riferimento e Stakeholder

2. Le Risorse Umane

2.1 Personale Dipendente

2.2 Consulenti esterni

2.3 Infortuni

2.4 Formazione del personale

2.5 Clima e sicurezza sui luoghi di lavoro

2.6 Impiego di volontari

PRESENTAZIONE

Scopo della pubblicazione

Lo scopo della redazione del presente bilancio sociale e della Sua pubblicazione, è di dare la possibilità di far conoscere la nostra realtà ai nostri committenti, utenti e fornitori in maniera più approfondita. Esso vuole essere uno strumento volto a rafforzare la nostra identità, ad affermarci sempre di più nelle realtà territoriali e nel contesto sociale di cui facciamo parte.

La Fondazione Riviera Onlus svolge l'attività di gestione di una comunità alloggio, tre centri diurni per disabili intellettivi e un servizio come da DGR Veneto 739. L'attività educativa, riabilitativa e ludica viene prestata con costanza in modo da rendere una migliore qualità di vita e una relativa soddisfazione sia dei familiari che dei frequentanti i nostri servizi.

Il bilancio sociale vuole dunque essere anche uno strumento comunicativo con diverse funzioni:

- Funzione di controllo tramite l'espletamento della sostenibilità gestionale ed organizzativa de servizi,
- Funzione informativa tramite il monitoraggio del consenso interno ed esterno rispetto alle attività svolte,
- Funzione motivante tramite il consolidamento e l'esaltazione del livello di soddisfazione delle risorse umane coinvolte,
- Funzione valutativa tramite l'illustrazione dei risultati degli interventi e dell'offerta.

Il bilancio sociale deve essere visto non solo nella sua dimensione finale di atto, ma anche in una dimensione dinamica come processo di crescita della capacità dell'ente di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori.

NOTA METODOLOGICA

Per la redazione del presente bilancio sociale sono stati presi a riferimento gli standard previsti dal decreto del Ministero de Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019 (GU n. 09/08/2019).

Lo stesso è stato pertanto redatto, per quanto possibile e compatibile, facendo espresso riferimento alle citate linee guida.

Trattandosi del secondo bilancio sociale realizzato da Fondazione Riviera Onlus, che risponde alle nuove linee guida, è possibile fare un raffronto con l'annualità precedente.

Nella realizzazione del presente elaborato sono stati presi a riferimento e tenuti in debito conto tutti i principi fondamentali di realizzazione del bilancio sociale ovvero:

- 1- rilevanza: nel bilancio sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento e del connesso impatto sociale della sua attività;
- 2- completezza: sono stati identificati i principali stakeholder che influenzano e/o sono stati influenzati da Fondazione Riviera Onlus, evidenziando nelle diverse sezioni che seguono tutte le possibili informazioni utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati raggiunti;
- 3- trasparenza: nell'esposizione si è tenuto conto delle indicazioni presenti nel Decreto contestualizzando tali previsioni in coerenza con la programmazione annuale, le previsioni statutarie e le relative informazioni costantemente disponibili sul sito;

- 4- neutralità: le informazioni contenute sono rappresentate in maniera il più possibile oggettiva e pertanto nel documento sono indicati sia gli aspetti positivi che negativi della gestione;
- 5- competenza di periodo: le attività e i risultati esposti nelle seguenti pagine fanno riferimento all'intero anno 2022: 01/01/2022-31/12/2022;
- 6- comparabilità: il Bilancio Sociale è esposto in modo da fornire anche un confronto temporale in modo da poterlo confrontare con i risultati delle prossime annualità;
- 7- chiarezza: per quanto attiene l'esposizione delle informazioni si segnala che nella pianificazione prospettica oltre all'attenzione generale ad un'esposizione semplice e chiara si intendono inserire schemi per facilitare la comprensione dell'agire educativo;
- 8- veridicità e verificabilità: i dati riportati fanno riferimento a fonti certe e verificabili ovvero agli atti formali adottati da Fondazione Riviera Onlus (vedi delibere assembleari di Anffas Onlus Riviera del Brenta, e delibere CDA), alle previsioni statutarie e regolamenti;
- 9- attendibilità: i dati forniti, visto quanto esposto al punto precedente, sono tutti indicati in maniera oggettiva, evidenziando quelli per i quali l'informazione non è allo stato certificabile come certa.

PARTE I - MISSION E GOVERNANCE

1.CHI SIAMO

1.1 INFORMAZIONI GENERALI E LA NOSTRA STORIA

Nome dell'ente	Fondazione "Riviera" Onlus
Codice fiscale	90132280273
Partita IVA	04203730272
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	FONDAZIONE riconoscimento dalla Regione Veneto, Direzione Enti Locali Deleghe Istituzionali e Controllo Atti, con atto decreto n. 13 del 5 marzo 2008; risulta iscritta al Registro delle Persone Giuridiche della Regione Veneto al n. 426 ed in data 23/12/2008 è stata registrata con Prot. 4026 presso l'Anagrafe delle ONLUS Agenzia delle Entrate Direzione Regionale del Veneto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 11 D. Lgs. 460/97.
Indirizzo sede legale	Via Pellestrina, 15 30034 Oriago di Mira (VE)
Telefono	041.5639832
fax	Non presente
Sito Web	https://www.fondazioneriviera.com
Email	info@fondazioneriviera.it amministrazione@fondazioneriviera.it
Email pec	fondazioneriviera@pec.it
Codici Ateco	889900 - 873000

La Fondazione Riviera opera dal 1 aprile 2008 nell'entroterra veneziano e precisamente nella zona del comprensorio dei Comuni della Riviera del Brenta. Nata per volere del Consiglio Direttivo dell'Associazione Nazionale Famiglie di persone con disabilità intellettiva e/o relazionale A.N.F.F.A.S. - ONLUS Riviera del Brenta, viene costituita per atto notarile del Notaio Dott. Massimo-Luigi Sandi di Venezia il 1 dicembre 2007 - Repertorio n.87271 e Raccolta n.10199.

La Fondazione nasce con lo scopo di collaborare con l'ANFFAS ONLUS Riviera del Brenta, con le strutture associative Anffas presenti sul territorio di riferimento e con altri centri, sia pubblici che privati. In particolare Fondazione Riviera Onlus si pone l'obiettivo di promuovere la prevenzione e la riabilitazione delle disabilità, con particolare attenzione alla disabilità intellettiva e relazionale per la quale promuove l'integrazione scolastica, la qualificazione e l'inserimento nel mondo del lavoro delle persone svantaggiate, nonché attività di sollievo alle famiglie. A tale fine la Fondazione gestisce strutture diurne e residenziali e servizi connessi.

Fondazione Riviera ONLUS ha ottenuto il riconoscimento dalla Regione Veneto, Direzione Enti Locali Deleghe Istituzionali e Controllo Atti, con atto decreto n. 13 del 5 marzo 2008; risulta iscritta al Registro delle Persone

Giuridiche della Regione Veneto al n. 426 ed in data 23/12/2008 è stata registrata con Prot. 4026 presso l'Anagrafe delle ONLUS Agenzia delle Entrate Direzione Regionale del Veneto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 11 D. Lgs. 460/97.

Il giorno 24 ottobre 2020 con atto del notaio Dott. Gianenrico Cocito, il CDA ha approvato le modifiche dello Statuto apportando le variazioni obbligatorie di legge richieste dalla normativa per l'iscrizione al RUNTS assumendo la qualifica di Impresa Sociale. Ad oggi la Fondazione non assume però ancora la qualifica poiché ancora in atto il processo di trasmutazione.

1.2 MISSION E I VALORI

Fondazione Riviera Onlus non ha scopo di lucro e persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale nel settore dell'assistenza sociale e sociosanitaria, dell'assistenza sanitaria e della formazione, della ricerca scientifica, della beneficenza, in favore di persone disagiate e/o svantaggiate anche con situazioni di disabilità e delle loro famiglie, affinché sia garantito alle stesse il diritto inalienabile ad una vita libera e tutelata, il più possibile indipendente nel rispetto della propria dignità.

1.3 AMBITI DI INTERVENTO

Comunità Alloggio Il Mosaico

E' un servizio socio sanitario che accoglie persone adulte con disabilità prive di nucleo familiare o per le quali sia impossibilitata la permanenza nello stesso. La struttura è finalizzata ad offrire un servizio residenziale che promuova una buona qualità di vita e l'identità della persona attraverso un'assistenza continuativa e un percorso educativo, strutturato in un clima familiare e di affetti che permettano lo sviluppo delle proprie potenzialità e autonomie, attraverso la gestione della quotidianità e di tutela della persona. Si svolge anche il servizio di pronta accoglienza e/o di accoglienza programmata, in stretta collaborazione con i Servizi Sociali. Particolare attenzione è posta al Progetto Educativo Personalizzato, P.E.I., e alla Programmazione Annuale delle attività, nonché alla condivisione e alla collaborazione con le famiglie e con i Servizi Sociali del territorio. Per favorire l'inclusione viene posta particolare attenzione al mantenimento di una vita socialmente attiva all'interno di progetti e attività svolte sul territorio.

La Comunità alloggio Mosaico è autorizzata e accreditata dalla Regione Veneto come da L.R. 22/02:

ACCREDITAMENTO: Deliberazione della Giunta Regionale n. 1869 del 29/12/2021 con scadenza 31/12/2024

AUTORIZZAZIONE: Decreto Dirigenziale di Azienda Zero n. 348 del 26/09/2019 con scadenza 07/04/2023

I destinatari del servizio sono persone con disabilità intellettiva e/o relazionale in età adulta. La Comunità il Mosaico è accreditata per 20 posti suddivisi in due nuclei + 1 posto di accoglienza programmata / sollievo.

Per accedere al Servizio residenziale, di pronta accoglienza e/o di Accoglienza programmata, la persona con disabilità, la famiglia o il tutore/amministratore di sostegno deve presentare domanda all'Assistente Sociale del Comune di appartenenza. Successivamente, la Unità di Valutazione Multidimensionale Distrettuale (UVMD), composta da tecnici del Distretto Ulss, Assistente Sociale del Comune, Medico di Medicina Generale, eventuali medici specialisti, il coordinatore e/o il responsabile della Comunità e l'Amministratore di Sostegno/Tutore, verifica l'idoneità e ne delibera l'impegno economico di spesa. Le modalità di ingresso del servizio vengono concordate in sede di UVMD.

Le attività che vengono svolte in Comunità comprendono attività educative, di laboratorio, ludiche e ricreative. Particolare attenzione è posta alle opportunità che offre il territorio per la socializzazione e l'inclusione. Nella

programmazione rientrano quindi uscite, gite e progetti esterni in condivisione con altri enti educativi del territorio quali ad esempio la biblioteca, spazi pubblici e aggregativi, e vacanze estive in località marine. Si mantiene inoltre la collaborazione con impianti sportivi comunali e privati per lo svolgimento di percorsi di avvicinamento allo sport e mantenimento del benessere fisico. La tipologia di prestazione offerta è essenzialmente di tipo educativo e assistenziale.

Centro diurno “Athena”

Il Centro diurno Athena ha come obiettivo quello di offrire un servizio diurno nel rispetto delle identità dei propri utenti, promuovendo la loro qualità di vita e favorendo la loro autonomia personale. La modalità operativa che permette di perseguire tali obiettivi è determinata da una programmazione annuale delle attività, dal Progetto Educativo Individualizzato P.E.I. che descrive la progettualità annuale personalizzata su esigenze e potenzialità di ogni singola persona e utilizzato come riferimento operativo dell'Equipe di lavoro. Si ritiene importante la condivisione e collaborazione dello stesso con le famiglie tramite gli incontri periodici e le riunioni programmate. Il Centro Athena è autorizzato e accreditato dalla Regione Veneto come da L.R. 22/02.

ACCREDITAMENTO: Deliberazione della Giunta Regionale n. 1869 del 29/12/2021 con scadenza 31/12/2024

AUTORIZZAZIONE: Decreto n. 474 del 18/12/2019 con scadenza 19/12/2024.

La modalità di accesso al servizio è vincolata dalla valutazione dell'UVMD del Distretto Socio Sanitario di competenza. Può fare domanda la persona con disabilità oppure un familiare della persona oppure il Tutore/ Amministratore di sostegno rivolgendosi al distretto Socio- Sanitario della propria Ulss.

Le attività proposte riguardano aspetti educativi, didattici, artistici e creativi, di avviamento al lavoro, di promozione delle autonomie e di integrazione sociale, ludiche e ricreative oltre che espressive. Ogni anno le attività vengono aggiornate in base alla Programmazione Generale del Centro. All'interno dei Progetti Educativi Personalizzati, vengono definiti e documentate le attività e gli obiettivi previsti per ogni persona inserita. Particolare attenzione è posta alle opportunità del territorio che offrono momenti di socializzazione e inclusione. Nella programmazione rientrano quindi uscite, gite e progetti esterni in condivisione con altri enti educativi del territorio quali ad esempio scuola, biblioteca, spazi pubblici e aggregativi, etc. Si mantiene inoltre la collaborazione con impianti sportivi comunali e privati per lo svolgimento di percorsi di avvicinamento allo sport e mantenimento del benessere fisico. All'interno dei nostri laboratori artigianali vengono creati oggetti unici fatti a mano. I principali laboratori artistici includono:

- Il Confezionamento e le Bomboniere, nel quale attraverso la pratica del cucito vengono create delle confezioni ad hoc per qualsiasi oggettistica, e delle bomboniere fatte a mano che possono contare anche sull'oggettistica prodotta dagli altri laboratori.
- All'interno del laboratorio di falegnameria vengono realizzati oggetti interamente fatti a mano. Sono stati studiati stili e modalità in grado di coinvolgere totalmente le abilità e le autonomie di ogni persona inserita nel laboratorio. Vengono realizzati quadri, immagini sacre, icone, articoli da bomboniera e oggettistica decorativa.
- Il laboratorio di Ceramica realizza oggetti artigianali quali lampade, orologi, medaglie, targhe, quadri, svuota tasche, piatti, ecc. Gli oggetti vengono interamente decorati a mano con l'uso di colori atossici. In laboratorio, ogni artigiano partecipa alla creazione degli oggetti secondo le proprie competenze, privilegiando l'autonomia del lavoro attraverso un ambiente attrezzato che ne facilita la fruibilità e il piacere del creare, in ogni fase, dalla preparazione dell'argilla al prodotto cotto e finito.

I nostri “artigiani” sono persone con disabilità intellettiva e/o relazionale che stanno facendo un importante percorso di integrazione sociale ed occupazionale. Per loro creare è sentirsi parte del mondo produttivo, cioè inclusi nella e dalla società. Si possono vedere le nostre creazioni presso il Laboratorio “Lavori in Corso”.

Centro diurno “Il Quadrifoglio”

Il Centro Diurno per Persone con Disabilità Quadrifoglio è un servizio territoriale a carattere diurno, rivolto a persone con disabilità con diversi profili di autosufficienza, che fornisce interventi a carattere educativo, riabilitativo ed assistenziale oltre che di socializzazione e di aumento e/o mantenimento delle abilità residue.

Il centro diurno Quadrifoglio nasce nel 2018 ed ha una capacità ricettiva massima di 12 utenti. Accoglie persone con disabilità intellettiva e relazionale con età compresa tra i 18 e i 64 anni che abbiano assolto l'obbligo scolastico, con diversi profili di autosufficienza e certificazione di stato di handicap.

Autorizzato e accreditato dalla Regione Veneto così come previsto dalla L.R. 22/2022.

ACCREDITAMENTO: Deliberazione della Giunta Regionale n. 1869 del 29/12/2021 con scadenza 31/12/2024

AUTORIZZAZIONE: Determinazione Dirigenziale n. 93 del 16/04/2018 con scadenza 13/03/2023.

Presso il centro si svolgono attività di tipo occupazionale, espressive, di accudimento e cura della persona, motorie e psico-motorie, attività integrative nel territorio.

Le attività occupazionali avvengono nel laboratorio di creazione di oggettistica in gesso e cemento, produzione di carta, realizzazione biglietti e di giardinaggio. Altre attività, che chiamiamo multidisciplinari, coinvolgono gruppi omogenei di utenti in percorsi educativi specifici finalizzati al mantenimento, miglioramento o apprendimento di comportamenti e/o abilità nell'area motoria, relazionale, cognitiva, di autonomia personale.

Centro Diurno “Arcobaleno”

Il Centro Arcobaleno ha come obiettivo l'offerta di un servizio diurno semiresidenziale rivolto a persone con disabilità intellettiva e relazionale nel rispetto della loro identità e nella promozione della loro qualità di vita, del loro benessere favorendo l'autonomia personale e l'inclusione sociale. Il Centro Arcobaleno è autorizzato e accreditato dalla Regione Veneto come da L.R. 22/02.

ACCREDITAMENTO: Deliberazione della Giunta Regionale n. 1869 del 29/12/2021 con scadenza 31/12/2024

AUTORIZZAZIONE: Determinazione Dirigenziale di Azienda Zero n. 525 dell'11/12/2018 con scadenza 11/12/2023.

Il Centro Diurno Arcobaleno accoglie persone con disabilità intellettiva e relazionale con età compresa tra i 18 e i 64 anni che abbiano assolto l'obbligo scolastico, con diversi profili di autosufficienza e certificazione di stato di handicap. Per accedere al servizio il familiare/ADS della persona disabile deve contattare i Servizi Sociali del Comune di appartenenza o l'Assistente Sociale del distretto Socio Sanitario. L'inserimento è subordinato all'esito della valutazione dell'U.V.M.D. del Distretto Socio Sanitario che valuterà la richiesta e definirà il progetto individuale, oltre alle modalità e tempi di accesso. Il Centro Diurno opera sulla base di Progetti Educativi personalizzati di tipo individuale e in gruppo. I progetti vengono rivisti di anno in anno in base all'evoluzione e con estrema attenzione ai cambiamenti di ciascuno. Il singolo progetto avviene mediante laboratori didattici, artistici, attività educative, ludiche e ricreative. Particolare attenzione è posta alle opportunità del territorio e poiché offrono momenti di socializzazione e inclusione. Nella programmazione rientrano quindi uscite, gite e progetti esterni in condivisione con altri enti educativi del territorio quali ad esempio scuola, biblioteca, spazi pubblici e aggregativi.

Laboratorio “Lavori in Corso” e “Biscotteria”

Lavori in Corso e Biscotteria sono servizi semiresidenziali diurni che cercano di offrire un'alternativa ai servizi semiresidenziali per persone con disabilità intellettiva e/o relazionale con un alto livello di autonomia con la finalità di promuoverne le risorse personali così come disposto dalla DGR 739 del 2015. Obiettivo è quello di dare a coloro che hanno intrapreso un importante percorso di raggiungimento della propria età adulta, l'opportunità di sentirsi parte del mondo produttivo e di favorirne l'inclusione sociale e contemporaneamente offrire un servizio alternativo ai centri diurni.

Il servizio è rivolto a persone con disabilità intellettiva con un profilo di gravità lieve in età compresa tra i 18 e 25 anni e che possiedono delle buone autonomie personali, e con un potenziale lavorativo da verificare, definire e potenziare. Sarà possibile accogliere utenti con età superiore ai 25 anni qualora sussista un alto grado di autonomia al fine di contrastare una possibile emarginazione sociale punto di osservazione e di delineazione delle necessità del destinatario. Si ritiene sia inoltre un luogo di potenziamento e intervento educativo con la proiezione di poter raggiungere delle abilità lavorative.

Tale servizio è suddiviso in due laboratori uno con sede a Oriago di Mira via Risato Bellin n° 42 e l'altro con sede a Mirano in via Mariutto 74.

2. GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE

2.1 ORGANI DELL' ENTE

Consistenza e composizione della base associativa

Socio fondatore	Nr. Soci 2022	Nr. Soci 2021	Nr. Soci 2020
ANFFAS ONLUS RIVIERA DEL BRENTA (attualmente ANFFAS APS – Riviera del Brenta)	1	1	1

Consiglio di amministrazione

Presidente:

Sig.ra Longo Maria Lisa nominata con delibera dell'Assemblea Ordinaria dei soci di Anffas Onlus Riviera del Brenta del 24.10.2020.

Consiglieri:

Rag. Emanuela De Zorzi nominata con delibera del direttivo di Anffas Riviera del Brenta del 31/05/2021.

Avv. Mauro Ferruzzi nominato con delibera del consiglio direttivo di Anffas Onlus Riviera del Brenta del 19.10.2020.

Sig. Francesco Furlanetto nominato con delibera dell'Assemblea Ordinaria dei soci di Anffas Onlus Riviera del Brenta del 24.10.2020

Sig. Alcide Palatron nominato con delibera del consiglio direttivo del 19.10.2020 di Anffas Onlus Riviera del Brenta.

Dati dei componenti il Consiglio di Amministrazione al 31/12/2022:

Nome e Cognome	Sesso	Età	Data di prima nomina	Carica
Maria Lisa Longo	F	66	24/10/2020	Presidente
Francesco Furlanetto	M	70	24/10/2020	Consigliere
Avv. Mauro Ferruzzi	M	60	19/10/2020	Consigliere
Alcide Palatron	M	71	19/10/2020	Consigliere
Emanuela De Zorzi	F	67	14/06/2021	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti
3	di cui maschi
2	di cui femmine

Nel 2022 si sono tenuti nr. 5 incontri del CdA con una partecipazione media pari all' 84%

Collegio Sindacale

Presidente:

Dott. Umberto Scarso

Membri effettivi:

Dott.ssa Palmarini Elena

Dott. Massimiliano Fardin

Membri supplenti:

Dott.ssa Giacomini Simonetta

Dott. Cristiano Pesce

Tutti nominati dall'Assemblea Ordinaria dei soci di Anffas Onlus Riviera del Brenta con delibera del 24.10.2020.

Procuratori:

Beatrice Pradolin: atto notarile notaio Campisi Repertorio n. 9216 e Raccolta n. 7639, registrato a Venezia il 01.06.2021 n. 13948 con procura speciale per attività amministrativa/contabile. A tale procura è stata affiancata una delega alla Rag. Emanuela De Zorzi per il periodo intercorrente dal 17.06.2021 al 31.12.2021, come deliberato dal CDA della Fondazione Riviera Onlus del 14.06.2021 prorogata fino al 31.03.2022 con delibera del CDA del 28.01.2022, e successiva delega fino al 30/06/2022 deliberata nel CDA del 22.04.2022.
 Barbara Bifulco: atto notarile notaio Campisi Repertorio n. 9217 e Raccolta n. 7640, registrato a Venezia il 01.06.2021 n. 13949 con procura speciale per la gestione dei servizi.

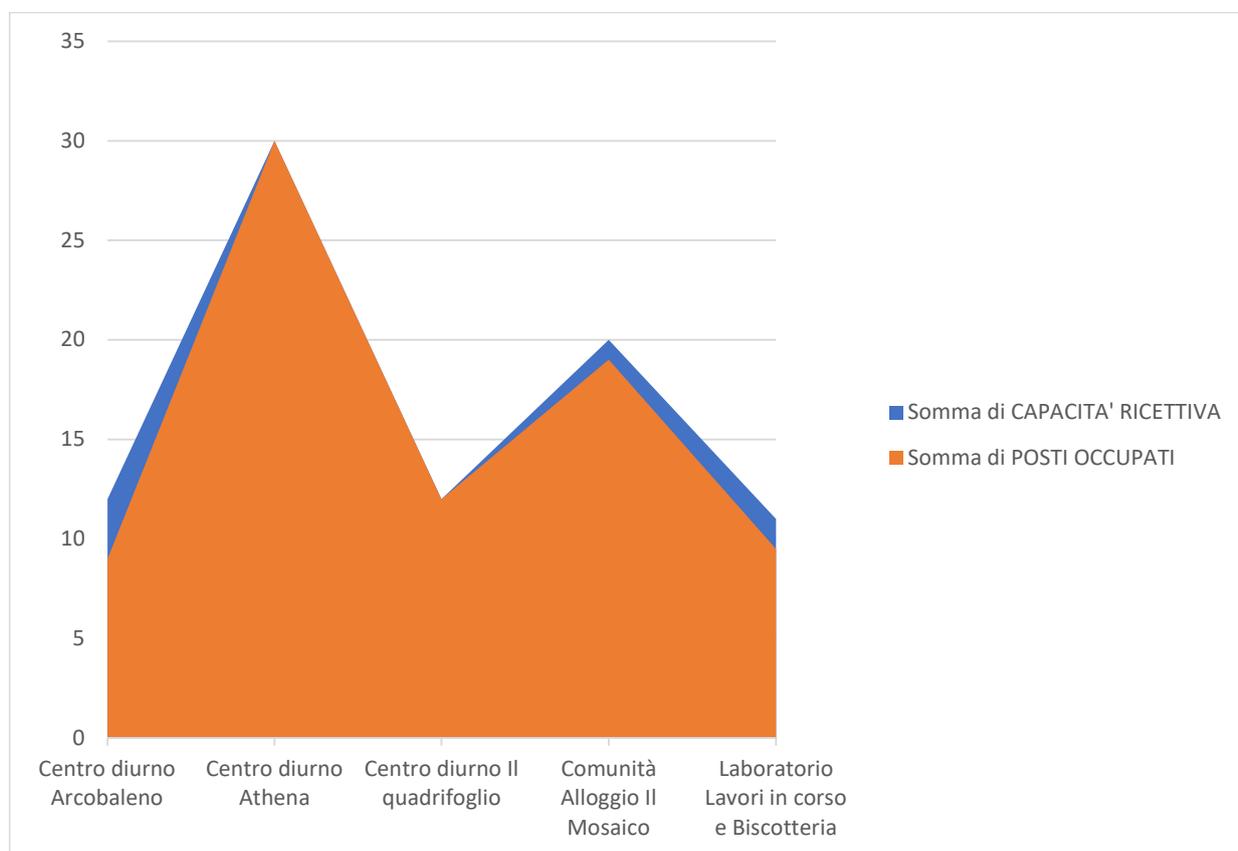
PARTE II – “RENDICONTIAMO”

1. I SERVIZI, GLI UTENTI, I COMMITTENTI

1.1 SERVIZI GESTITI NEL 2022 (dati al 31.12.2022)

Etichette di riga	Somma di CAPACITA' RICETTIVA	Somma di POSTI OCCUPATI	% OCCUPAZIONE
Centro diurno Arcobaleno	12	9	75%
Centro diurno Athena	30	30	100%
Centro diurno Il Quadrifoglio	12	12	100%
Comunità Alloggio Il Mosaico	20	19	95%
Laboratorio Lavori in corso e Biscotteria	11	9,5	86,36%
Totale complessivo	85	79,5	93,53%

11



Dal grafico si evince come la percentuale di occupazione sulla capacità ricettiva totale dei servizi di Fondazione Riviera Onlus sia nel 2022 del 93,53 %, in maniera particolare si denota un maggiore scostamento nel servizio diurno Arcobaleno e nelle progettualità 739.

Per ciò che riguarda il servizio diurno Arcobaleno si è proceduto nel corso dell'anno a svolgere vari incontri con la Direzione dei Servizi Sociali dell'azienda Ulss 3 Serenissima per promuovere e sollecitare la sistemazione delle criticità legate ai locali dello stesso. I lavori avverranno nell'anno 2023 nel periodo di chiusura estiva, come da comunicazione dell'Azienda Ulss 3 Serenissima Prot. n. n. 0072633 del 13/04/2023. Con questo si ipotizza e spera che il centro possa raggiungere la sua capacità ricettiva massima, ricevendo maggiori feedback positivi.

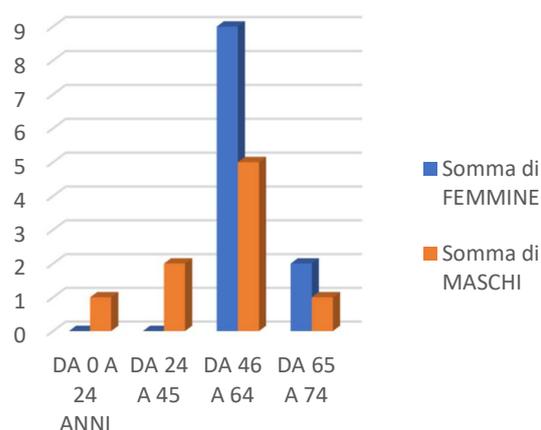
Rispetto alla progettualità 739 a maggio 2022 è stato effettuato il trasferimento della sede di Mirano da via Belluno,10 a via Mariutto, 74. La nuova sede ha uno spazio notevolmente più ampio con la possibilità di ospitare un maggior numero di utenti.

1.2 UTENTI IN CARICO

SUDDIVISIONE UTENTI PER SESSO ED ETA' AL 31/12/2022

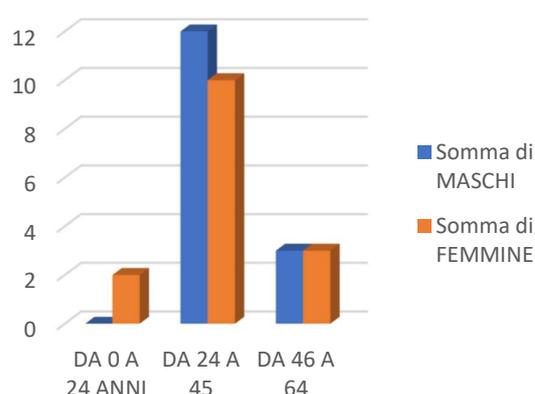
COMUNITA' ALLOGGIO "MOSAICO"

Etichette di riga	Somma di FEMMINE	Somma di MASCHI
FINO A 24 ANNI	0	1
DA 24 A 45	0	2
DA 46 A 64	9	5
DA 65 A 74	2	1
Totale complessivo	11	9



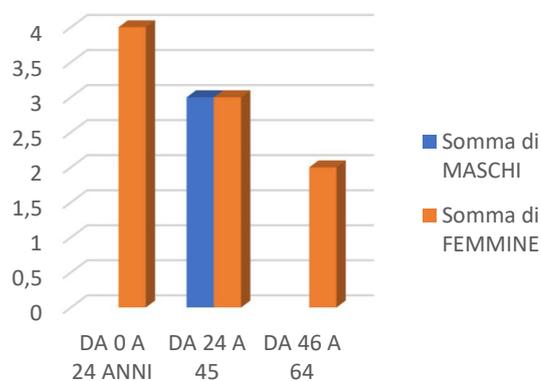
CENTRO DIURNO "ATHENA"

Etichette di riga	Somma di MASCHI	Somma di FEMMINE
DA 0 A 24 ANNI	0	2
DA 24 A 45	12	10
DA 46 A 64	3	3
Totale complessivo	15	15



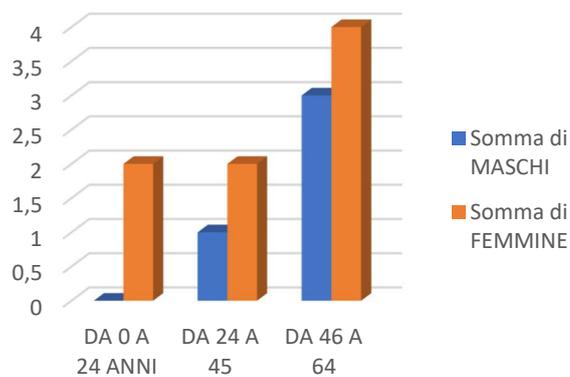
LABORATORI "LAVORI IN CORSO" E BISCOTTERIA

Etichette di riga	Somma di MASCHI	Somma di FEMMINE
DA 0 A 24 ANNI		4
DA 24 A 45	3	3
DA 46 A 64		2
Totale complessivo	3	9



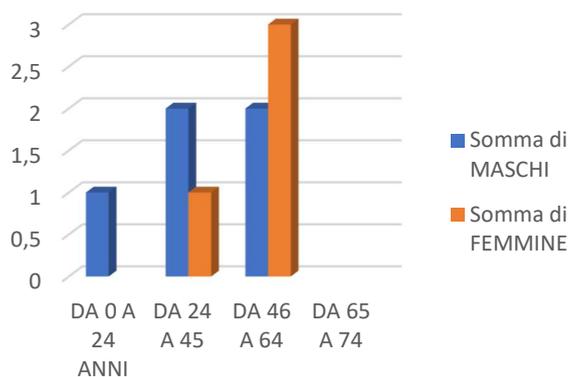
CENTRO DIURNO IL QUADRIFOGLIO

Etichette di riga	Somma di MASCHI	Somma di FEMMINE
DA 0 A 24 ANNI	0	2
DA 24 A 45	1	2
DA 46 A 64	3	4
Totale complessivo	4	8

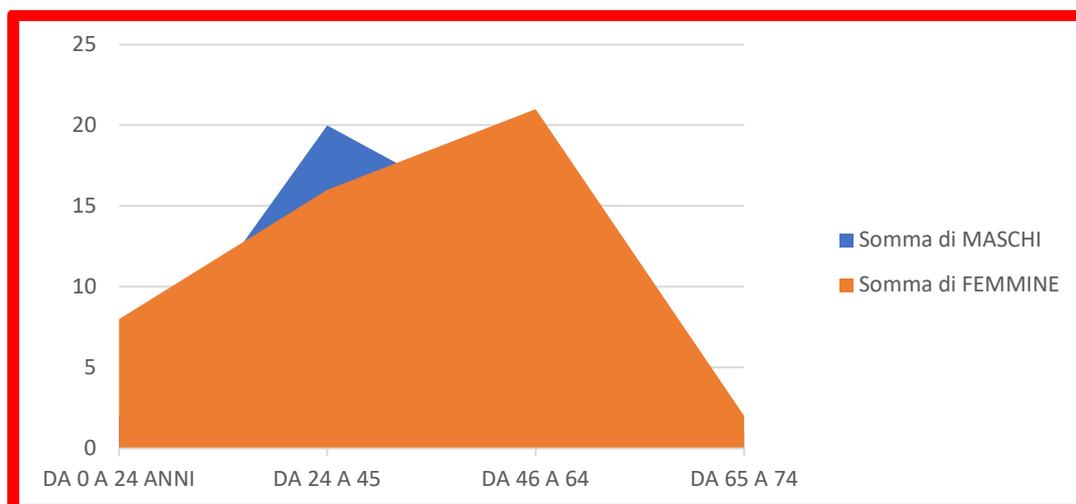


CENTRO DIURNO ARCOBALENO

Etichette di riga	Somma di MASCHI	Somma di FEMMINE
DA 0 A 24 ANNI	1	0
DA 24 A 45	2	1
DA 46 A 64	2	3
DA 65 A 74	0	0
Totale complessivo	5	4



TUTTI I SERVIZI



1.3. COMMITTENTI

La Fondazione Riviera Onlus si avvale di unico committente, Azienda Ulss3 Serenissima, con la quale ha posto in essere delle convenzioni di seguito specificate.

Comunita' alloggio il Mosaico

Accordo Contrattuale con Azienda Ulss3 SERENISSIMA per la gestione servizio Comunita' Alloggio per persone con disabilità MOSAICO periodo 01/07/2017-30/06/2020 Prot. 184305 del 29/11/2017.

Proroga dal 01/07/2020 al 30/06/2021 con Deliberazione del Commissario azienda Ulss 3 n. 58 del 18/01/2021

Proroga dal 01/07/2021 al 31/12/2021 Prot. n. 106879 del 30/06/2021 dell'Azienda Ulss 3.

Proroga fino al 31/03/2022 Prot. n. 218962 del 29/12/2021 dell'Azienda Ulss 3.

Proroga fino al 30/06/2022 Prot. n. 60414 del 31/03/2022 dell'Azienda Ulss 3.

Proroga fino al 31/12/2022 Prot. n. 119144 del 29/06/2022 dell'Azienda Ulss 3.

Inoltre con Deliberazione del Commissario dell'Azienda Ulss 3 Serenissima è stato disposto di avviare la gestione in via sperimentale per due anni, a decorrere dal 26/02/2021 degli inserimenti delle persone con disabilità in via temporanea nelle comunità Alloggio per disabili psico-fisici adulti.

Centro Diurno Athena

Con Deliberazione del Commissario dell'Azienda Ulss 3 Serenissima n. 213 del 15/02/2021 è stato approvato l'Accordo contrattuale Ex DGR 1438/17 per la definizione dei rapporti giuridici ed economici tra l'azienda Ulss 3 serenissima e il soggetto accreditato Fondazione Riviera Onlus erogatore di prestazioni sanitarie, socio-sanitarie e sociali per l'unità di offerta Centro Diurno per persone con disabilità ATHENA periodo 01-01-2021/31-12-2023.

Centro Diurno Quadrifoglio

Con Deliberazione del Commissario dell'Azienda Ulss 3 Serenissima n. del è stato approvato l'Accordo contrattuale Ex DGR 1438/17 per la definizione dei rapporti giuridici ed economici tra l'azienda Ulss 3

serenissima e il soggetto accreditato Fondazione Riviera Onlus erogatore di prestazioni sanitarie, socio-sanitarie e sociali per l'unità di offerta Centro Diurno per persone con disabilità QUADRIFOGLIO periodo 01/08/2021-31/07/2024 Prot. n. 27427 del 10/02/2022.

Centro Diurno Arcobaleno

Accordo contrattuale Ex DGR 1438/17 per la definizione dei rapporti giuridici ed economici tra l'azienda Ulss 3 serenissima e il soggetto accreditato Fondazione Riviera Onlus erogatore di prestazioni sanitarie, socio-sanitarie e sociali per l'unità di offerta Centro Diurno per persone con disabilità ARCOBALENO periodo 01/08/2021-31/07/2024 Prot. n. 27415 del 10/02/2022.

Lavori in Corso e Biscotteria

Convenzione per la realizzazione di Progetto "LAVORI IN CORSO" rivolto a persone disabili alternativo al centro diurno. Delibera del Direttore Generale Aulss 3 n. 2431 del 31/12/2018 Prot. n. 21613 del 07/02/2019 per il periodo 24/09/2018-31/08/2019, e successiva richiesta di proroga fino al 31/12/2019 Prot. n. 134557 del 29/08/2019 da Azienda Ulss 3 e disponibilità di Fondazione Prot. n. 126/19/F del 30/08/2019 + successiva proroga Prot. n. 129408 dell'Azienda Ulss 3 del 31/08/2020; Delibera del Direttore Generale n. 1599 del 02/10/2020 per l'anno 2020. Delibera del Direttore Generale n. 1878 del 02/10/2020 per l'anno 2021. Prot. n. 18651 del 28/01/2022 dell'Azienda Ulss 3 richiesta di prosecuzione del progetto alle medesime condizioni del 2021.

AGGIORNAMENTO ANNO 2022

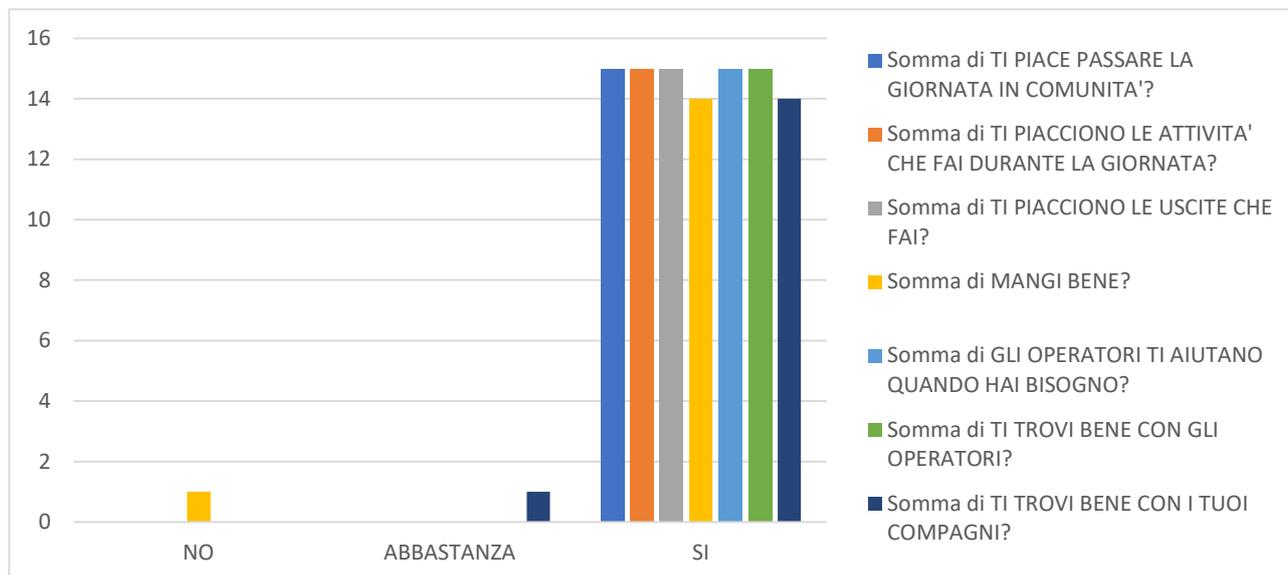
Deliberazione della Giunta Regionale n. 912 del 26 luglio 2022 - Aggiornamento della programmazione del Fondo regionale della non autosufficienza (FRNA) per l'area della disabilità. Deliberazione nr. 63/CR/2022. Il provvedimento, acquisito il parere favorevole della quinta Commissione consiliare, allinea ai LEA ex DPCM 2017 le rette delle unità di offerta delle Centro Diurno di cui alla DGR n. 740/2015, incrementandole complessivamente. Rimodula ed aggiorna le impegnative di rilievo sanitario delle unità di offerta delle Comunità Alloggio di cui alla DGR n.1673/2010, con la riduzione a due livelli di assistenza e conseguente rideterminazione degli standard assistenziali.

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE n. 1719 del 30 dicembre 2022

Aggiornamento degli standard organizzativi della DGR n. 84 del 16/1/2007 relativi alle Comunità Alloggio per persone con disabilità in applicazione della DGR di cui sopra n. 912 del 26/07/2022.

1.4. RILEVAZIONE SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI e DEI FAMILIARI

Rilevazione della soddisfazione degli utenti della Comunità Il Mosaico



E' importante porre al centro della valutazione della qualità l'utente con i suoi bisogni e, parimenti, i familiari. Valutare il funzionamento di un'organizzazione complessa come una struttura residenziale per persone con disabilità significa assumere una logica multidimensionale che consideri le peculiarità di un servizio rivolto al sociale.

In linea generale, ci riteniamo molto soddisfatti del giudizio che il campione intervistato ha espresso in merito al servizio offerto. Risulta per noi fondamentale continuare a lavorare sulla qualità della vita, attraverso una grande attenzione alla quotidianità delle persone inserite in modo da garantire la giusta personalizzazione delle attività offerte nelle giornate e nei diversi periodi dell'anno.

RILEVAZIONE DATI LIVELLO DI SODDISFAZIONE FAMIGLIE DELLA COMUNITA' MOSAICO

L'indagine sulla soddisfazione dei familiari degli ospiti della comunità Il Mosaico ha lo scopo di verificare il parere dei familiari in merito alla qualità del servizio e dell'assistenza erogata all'ospite della struttura, per poter individuare gli elementi di criticità su cui eventualmente intervenire per migliorare il servizio offerto. In particolare, gli elementi su cui è stata indagata la qualità sono i seguenti: - Servizio di ristorazione - Servizio di lavanderia (guardaroba, biancheria da camera, ...) - Gestione e comfort degli spazi interni - Facilità di accesso e contatto con la struttura - Animazione della struttura - Processi assistenziali di cura (attività realizzate) - Servizi sanitari (cure mediche) - Servizi sociali - Personale: attenzione, disponibilità e gentilezza - Informazioni e coinvolgimento della famiglia.

La rilevazione è stata realizzata nel mese di gennaio 2023 utilizzando lo strumento del questionario. Il grado di soddisfazione si riferisce all'anno 2022. A causa della pandemia Covid- 19, si continua ad avere una procedura atta al contenimento del virus che, seppur in maniera meno rigida, regola e limita le gli accessi delle famiglie in comunità e le uscite degli ospiti.

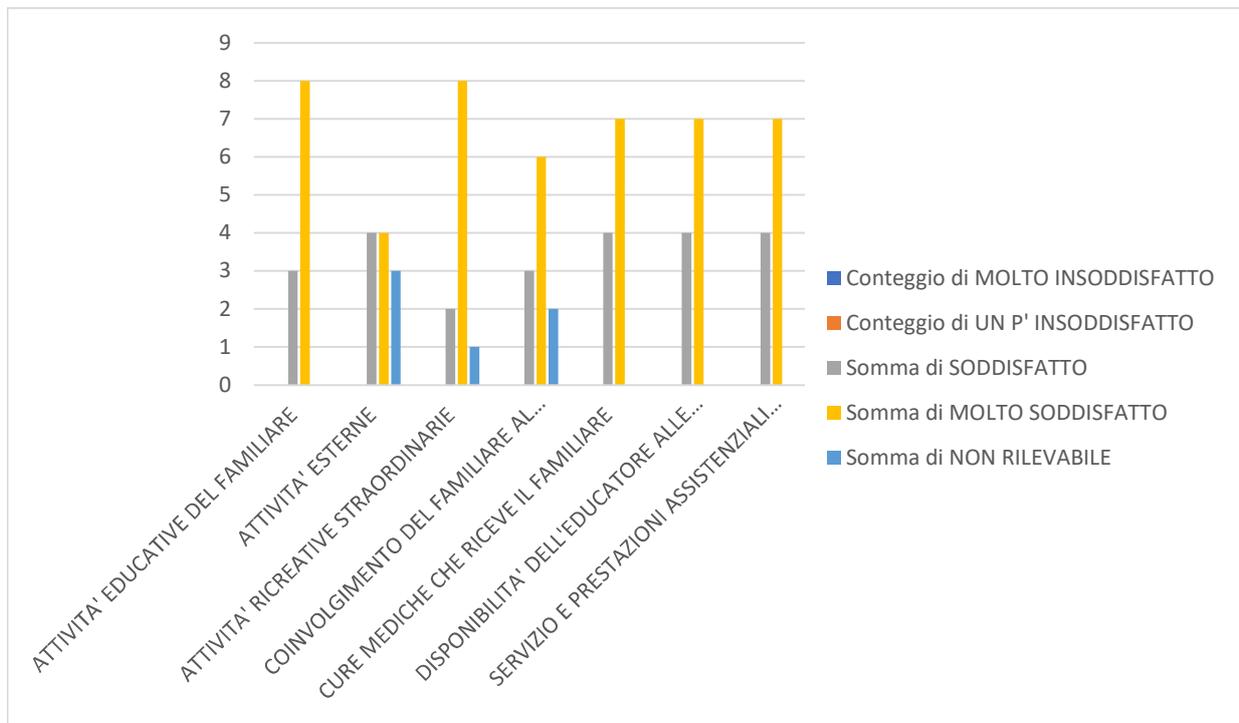
Complessivamente hanno collaborato all'indagine 11 familiari, mentre 8 familiari, anche dopo ripetuta sollecitazione, non hanno ritenuto di far pervenire alcuna risposta. Dunque i risultati riferiti nella presente relazione si riferiscono a una popolazione del **57.89%** rispetto al campione.

Lo strumento di indagine è stato consegnato a tutti i familiari degli ospiti presenti in struttura nel periodo in cui veniva realizzata la rilevazione.

OBIETTIVI PRINCIPALI DELL'INDAGINE:

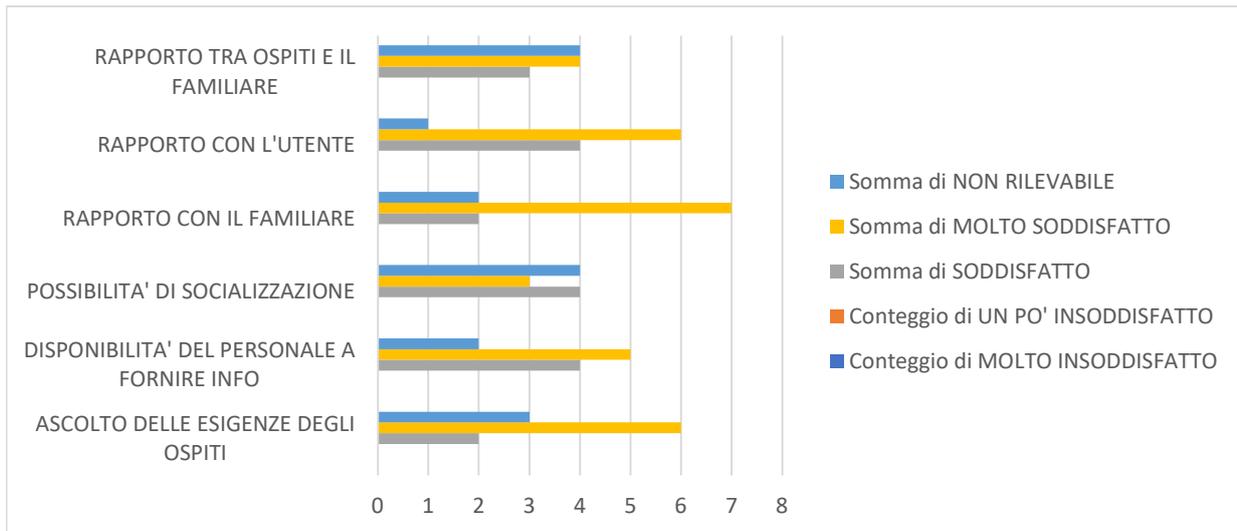
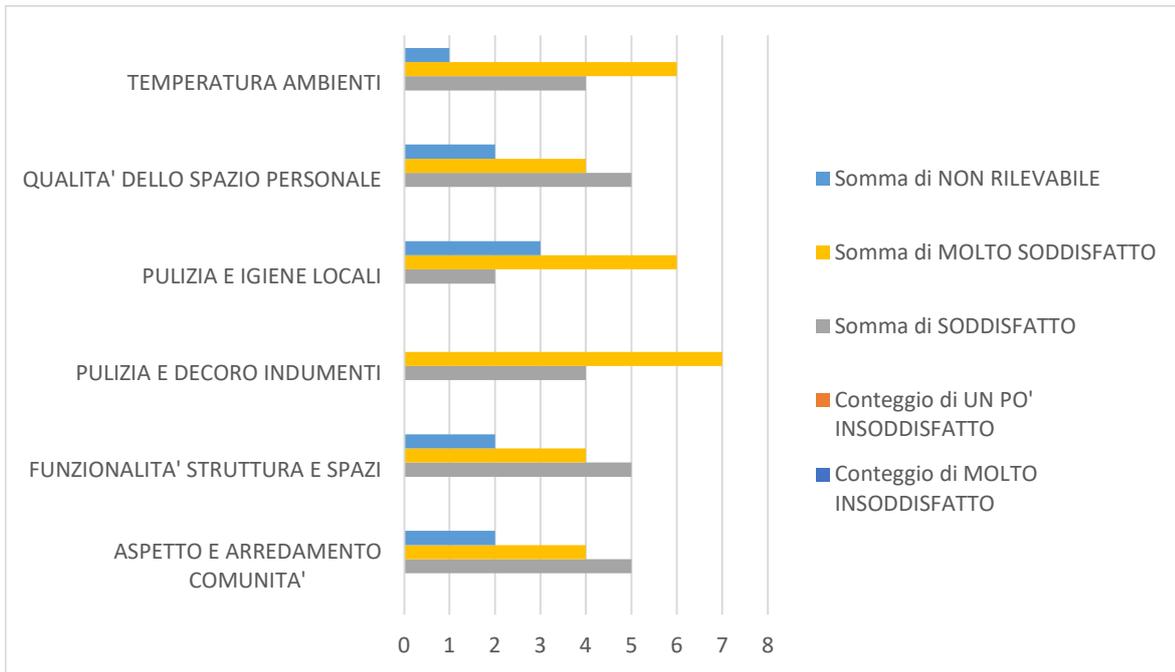
- comprendere meglio le aspettative dei familiari
- monitorare le eventuali criticità del servizio
- pianificare le azioni di miglioramento
- definire i futuri obiettivi in modo sempre più coerente con le esigenze e le aspettative dei nostri familiari

CHE COSA PENSA RIGUARDO I SERVIZI OFFERTI:



CHE COSA PENSA RIGUARDO IL PERSONALE:

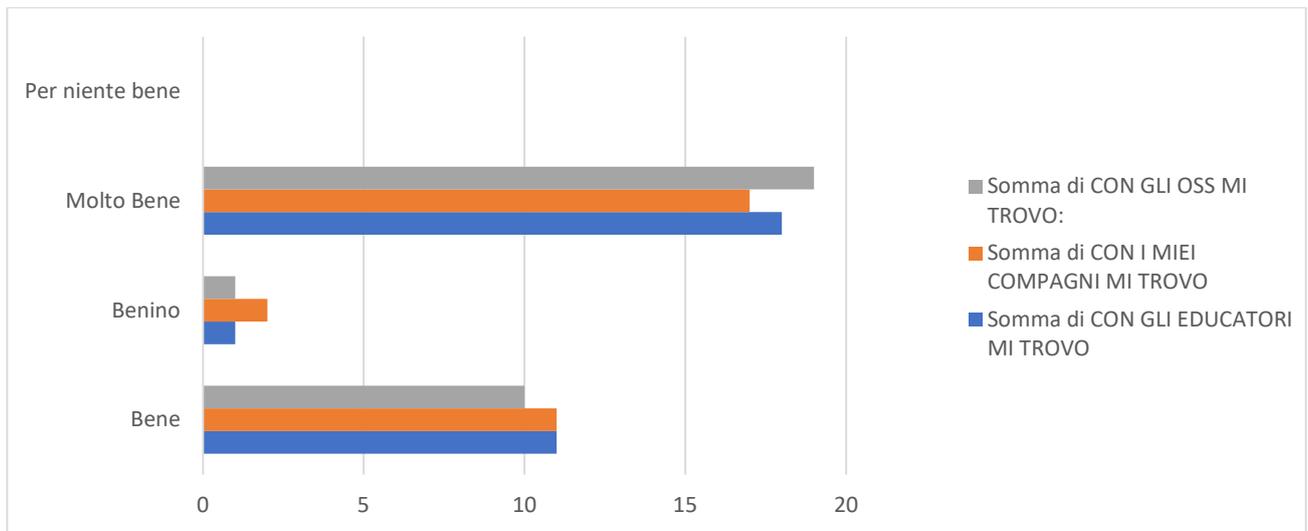
CHE COSA PENSA RIGUARDO ALLA STRUTTURA:



L'analisi realizzata ha mostrato risultati complessivamente positivi attestando il gradimento su una media molto elevata; rispetto all'anno scorso si evidenzia una leggera crescita della partecipazione delle famiglie/ figure di riferimento e un aumento della media del punteggio di tutte tre le aree indagate (Servizi offerti, Competenza del personale, Adeguatezza della struttura e sua organizzazione)

Rimane la consapevolezza che il dato deve essere inquadrato nella scia finale del contesto pandemico e nella forte penalizzazione che hanno subito le relazioni familiari per gli utenti inseriti in contesti residenziali e i loro caregiver.

Rilevazione della soddisfazione degli utenti del centro Athena



Obiettivi: Dal punto di vista relazionale l'obiettivo costante è quello di avvicinare il rapporto degli utenti sia con gli operatori sia, soprattutto, con le educatrici riconfermando l'appuntamento settimanale del Laboratorio Relazionale ma anche delle riunioni collettive in modo da aumentare il senso di condivisione.

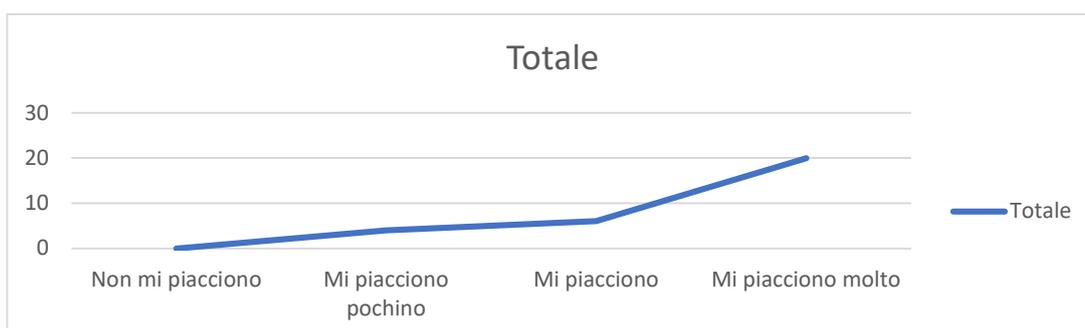
Un altro momento imprescindibile sono i colloqui individuali, mediante i quali i ragazzi possono condividere con le figure di riferimento le proprie emozioni, dubbi, preoccupazioni o criticità (relazionali e non) che sentono di non poter affrontare autonomamente.

Rispetto al rapporto con i colleghi, vanno riprese in considerazione tutte le dinamiche che, dopo un periodo di distanziamento forzato, gli utenti stanno rimettendo in atto ritornando a frequentarsi con persone che vedevano solo di sfuggita. Come già evidenziato nella precedente relazione, infatti, la permanenza all'interno di uno stesso gruppo, se da una parte ha generato insoddisfazione, dall'altra ha permesso di stabilizzare positivamente le relazioni interne ai clusters.

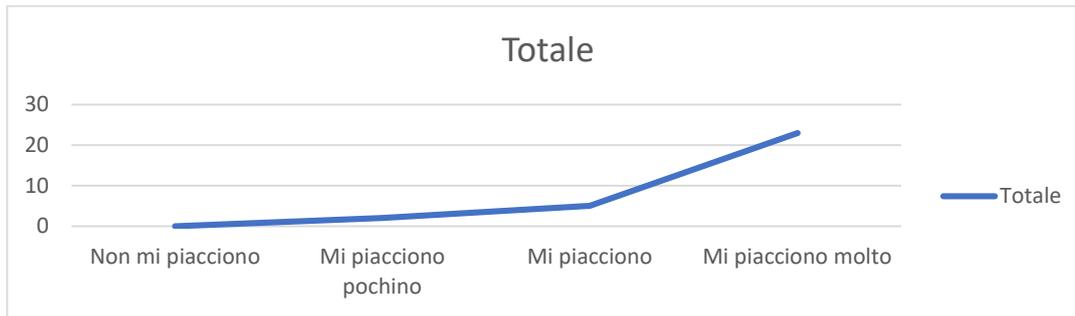
LE ATTIVITA' INTERNE



I LABORATORI MANUALI



LE ATTIVITA' ESTERNE



Obiettivi: In merito alla Programmazione annuale, verranno mantenute le attività socio ricreative espressive ordinarie in base alle preferenze manifestate dagli utenti in modo da trovare un equilibrio tra queste – che implicano la presenza di professionisti esterni – e le attività interne previste dalla Dgr n.740 che interessano l'area delle autonomie e i laboratori finalizzati a prodotto finito.

Importante per la soddisfazione degli utenti sarà anche proseguire nella riapertura delle attività al territorio e la realizzazione di uscite che garantiscano la sicurezza in relazione alla pandemia fino a quando necessario, ma offrano soprattutto nuovi stimoli e confermino e/o attivino relazioni con il tessuto sociale e la rete dei Servizi.

20

RILEVAZIONE DATI LIVELLO DI SODDISFAZIONE FAMIGLIE DEL CENTRO ATHENA

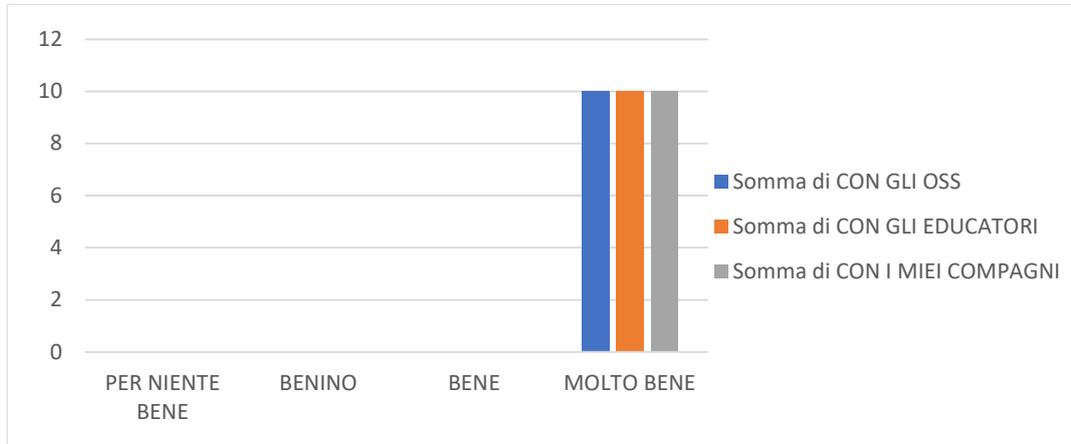
Il questionario somministrato alle famiglie degli utenti del Centro Diurno per rilevare il livello di soddisfazione sul Servizio è il risultato dell'integrazione tra il rapporto diretto dei familiari con il Personale del Centro e ciò che l'utenza stessa riporta in merito ai servizi di cui usufruisce.

Analizzando le risposte ai questionari risulta importante lavorare ancora sull'obiettivo che ci si era già fissati lo scorso anno e che è diventato urgente dopo la pandemia: tornare a far sentire le famiglie coinvolte ed informate rispetto alla Programmazione annuale e ai PEP, ma anche cercare di coglierne nuovi bisogni. Gli strumenti per raggiungere tale obiettivo sono i colloqui telefonici, ma soprattutto gli incontri con le Assistenti Sociali di riferimento, la riunione generale con la Responsabile di Fondazione Riviera e incontri individuali aggiuntivi, in caso se ne ravveda la necessità.

Rispetto al rapporto quotidiano con le figure di riferimento del Centro va aumentata la percezione di condivisione con le famiglie per aumentare l'alleanza con loro e rinsaldare il patto educativo; ciò permette inoltre di approfondire il tema della soddisfazione dei lavoratori. Allo stesso tempo, saranno necessari incontri di gruppo con gli utenti ed eventualmente individualizzati per capire quali sia lo stato d'animo dei ragazzi, i loro bisogni ed eventuali proposte, così che accrescendo la loro partecipazione attiva, migliori la percezione della propria giornata lavorativa e parallelamente si rinnovi il patto educativo con le figure di riferimento del Centro.

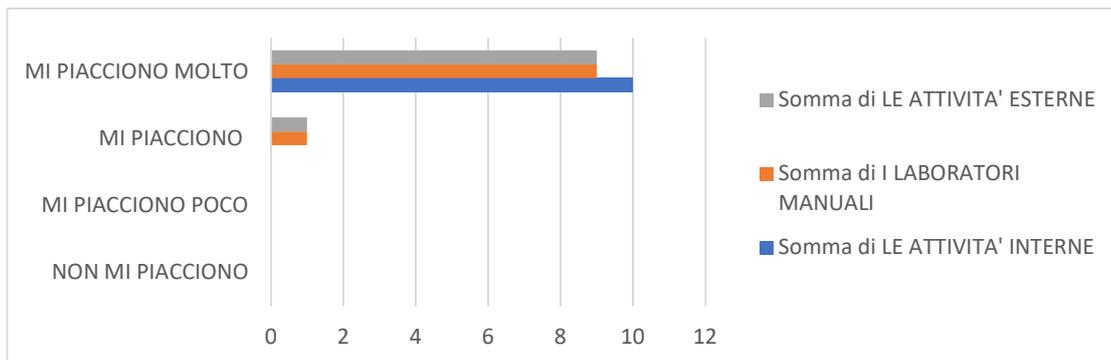
Rilevazione della soddisfazione degli utenti del centro "Quadrifoglio"

COME MI TROVO CON IL PERSONALE DEL SERVIZIO:



21

VALUTAZIONE SULLE ATTIVITA' PROPOSTE:



Dall'analisi della rilevazione emergono riflessioni sugli obiettivi degli anni a venire. Sicuramente gli obiettivi per l'anno 2023 comprendono il mantenimento dell'ottimo rapporto instaurato con il personale del Centro Diurno (operatori ed educatori), che sono un vero e proprio punto di riferimento per i ragazzi. Questo permetterebbe di conservare una forte adesione degli utenti al patto educativo, resa possibile anche attraverso gli spazi di colloquio individuale con gli educatori che si sono mantenuti nel tempo, oltre che all'impegno costante degli stessi e degli operatori per far sentire accolti e sostenuti gli utenti durante le attività quotidiane.

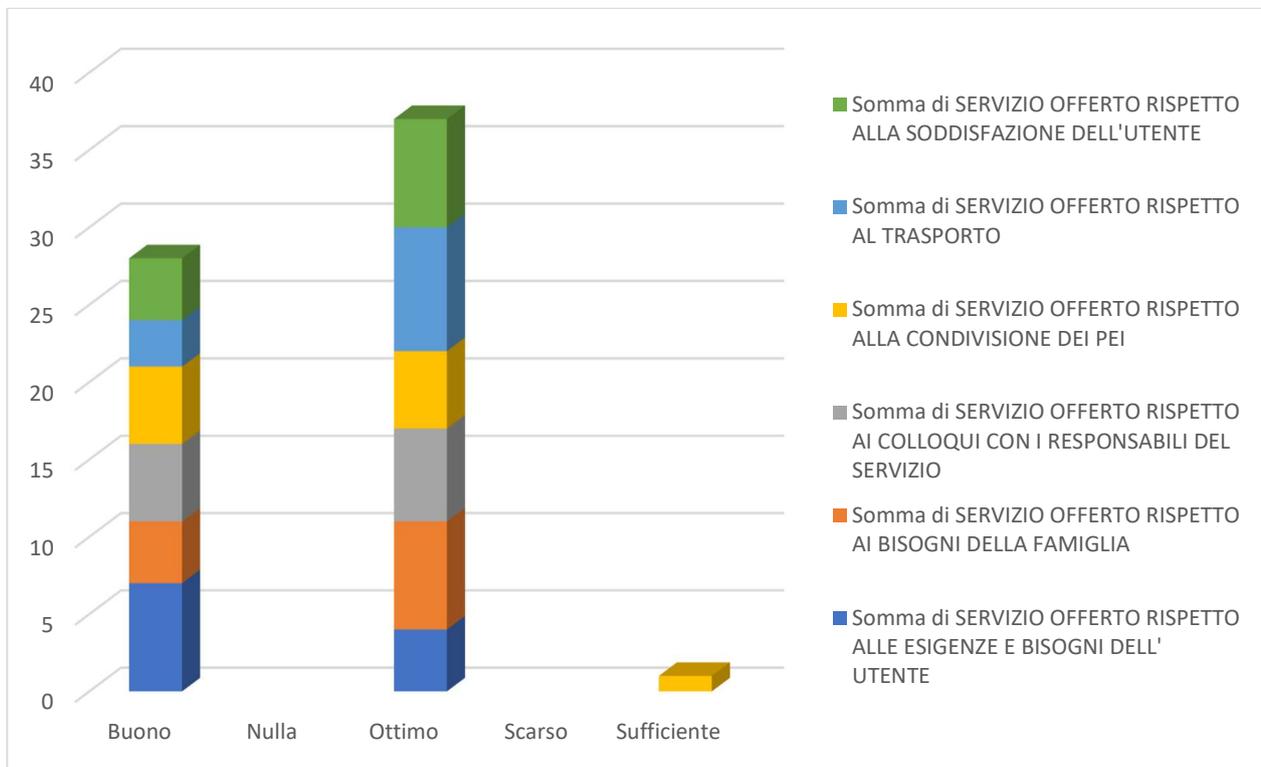
Visti i miglioramenti registrati dalla relazione tra pari e l'inserimento di una utente, si rende necessario stimolare gli scambi relazionali tra gli utenti e la collaborazione tra loro, con l'obiettivo di creare nuovi positivi equilibri.

Relativamente alla Programmazione, verranno mantenute le attività interne previste dalla Dgr n.740 con particolare attenzione alle attività socio ricreative espressive ordinarie, attivando nuove collaborazioni e riconfermando relazioni che durante la pandemia sono state sospese nel territorio (come ad esempio la frequentazione del teatro) e in collaborazione con gli altri Centri di Fondazione Riviera con le attività di canto con il Centro Athena.

Per quanto riguarda le uscite nel territorio, come negli anni precedenti, verrà elaborata una lista di possibilità che tenga conto delle preferenze e delle caratteristiche degli utenti. Gli stessi, però, verranno anche stimolati a manifestare in prima persona le proprie preferenze o delle proposte, allo scopo di aumentare la loro partecipazione attiva.

Dal punto di vista della soddisfazione in generale, sarà fondamentale mantenere l'elevato livello di soddisfazione raggiunto (100%), tenendo sempre presente che ulteriori miglioramenti sono possibili e che alcuni cambiamenti sono necessari per trovare stimoli nuovi ed evitare il rischio di appiattimento, negativo sia per gli utenti che, soprattutto, per il personale.

RILEVAZIONE DATI LIVELLO DI SODDISFAZIONE FAMIGLIE DEL CENTRO QUADRIFOGLIO



Dall'analisi dei dati, emerge che anche nel 2022 non ci sono famiglie che ritengono "nullo" o "scarso" il servizio offerto dal Centro Diurno.

Rispetto all'anno precedente di relativa apertura causa pandemia, nel corso del 2022 si sono potute allentare le misure di prevenzione, riprendendo anche le attività esterne (uscite).

Nel rapporto con i famigliari, si è cercato di mantenere un costante monitoraggio attraverso contatto telefonico e la riunione annuale con le famiglie è stata effettuata nel giardino esterno al Centro.

Dai dati riportati sopra, si rileva che il livello di soddisfazione delle famiglie rimane buono, anche se con qualche lieve inflessione da "ottimo" a "buono". Visto quanto emerso, per il 2023 ci si prefigge quanto segue:

- in merito al contesto generale e alle relazioni con il personale, si continuerà a coinvolgere e informare le famiglie sulle attività interne ed esterne previste nella Programmazione annuale del Centro e appena sarà possibile le stesse verranno direttamente coinvolte nella loro realizzazione.

Verrà prestata particolare attenzione alla programmazione di colloqui/incontri individuali - anche in presenza delle Assistenti Sociali di riferimento - momenti preziosi di ascolto e condivisione e la riunione generale sarà programmata nella prima metà dell'anno così da poter condividere le informazioni sulla Programmazione e raccogliere eventuali suggerimenti e/o richieste;

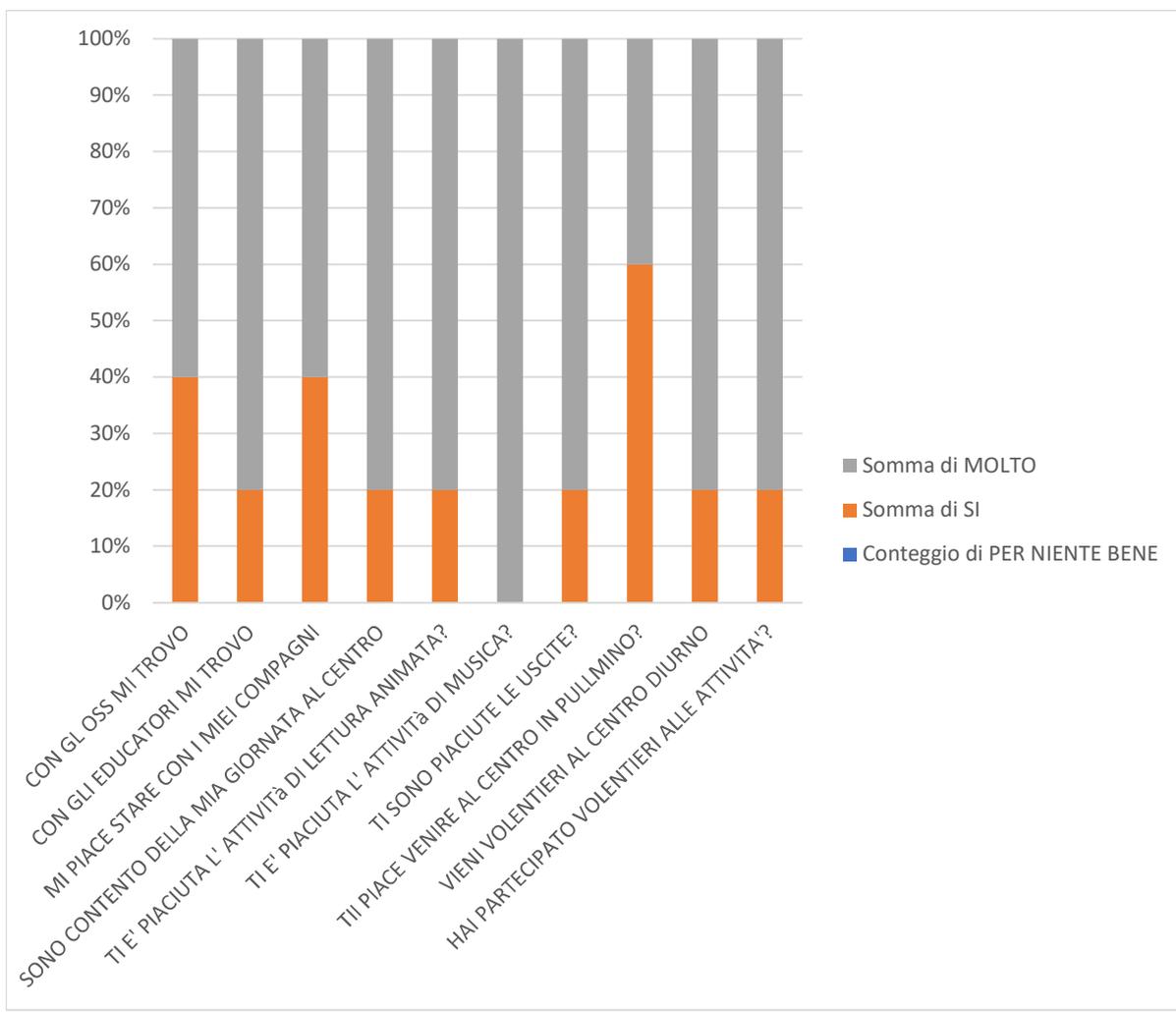
- per quanto riguarda il servizio di trasporto, l'attuale organizzazione verrà mantenuta fino al cambiamento delle condizioni esterne.

Rilevazione della soddisfazione degli utenti del centro "Arcobaleno"

Il questionario relativo al livello di soddisfazione degli utenti rispetto al servizio offerto nel corso dell'anno è stato somministrato a 5 utenti su 9, poiché 3 di questi non sono stati in grado di esprimere il loro parere in maniera autonoma, anche sotto la diretta guida del personale di riferimento a causa delle elevate difficoltà negli ambiti espressivo, comunicativo e intellettivo; mentre il 4° inserito nel mese di novembre 2022 ha interrotto la frequenza dai primi giorni di dicembre senza mai riprenderla.

Sono state proposte ai ragazzi 11 domande ed in ogni domanda è stato chiesto di esprimere la loro preferenza aiutandoli nella scelta con delle emoticon che rappresentavano al meglio la risposta per facilitarli nella comprensione della domanda stessa.

Il questionario è stato somministrato a tutti gli utenti alla fine del mese di Dicembre 2022.



Nella programmazione del 2023 verranno tenute in considerazione le preferenze che i ragazzi esprimeranno con la somministrazione del questionario PARTECIPO O NON PARTECIPO alle attività, cercando così di realizzare lo svolgimento dei laboratori anche in base ai desideri e alle abilità degli stessi.

Verranno mantenute con gli utenti le riunioni di gruppo e la disponibilità ad avere spazi di colloquio individuale con l'educatrice, oltre che al costante e quotidiano lavoro relazionale durante le diverse attività.

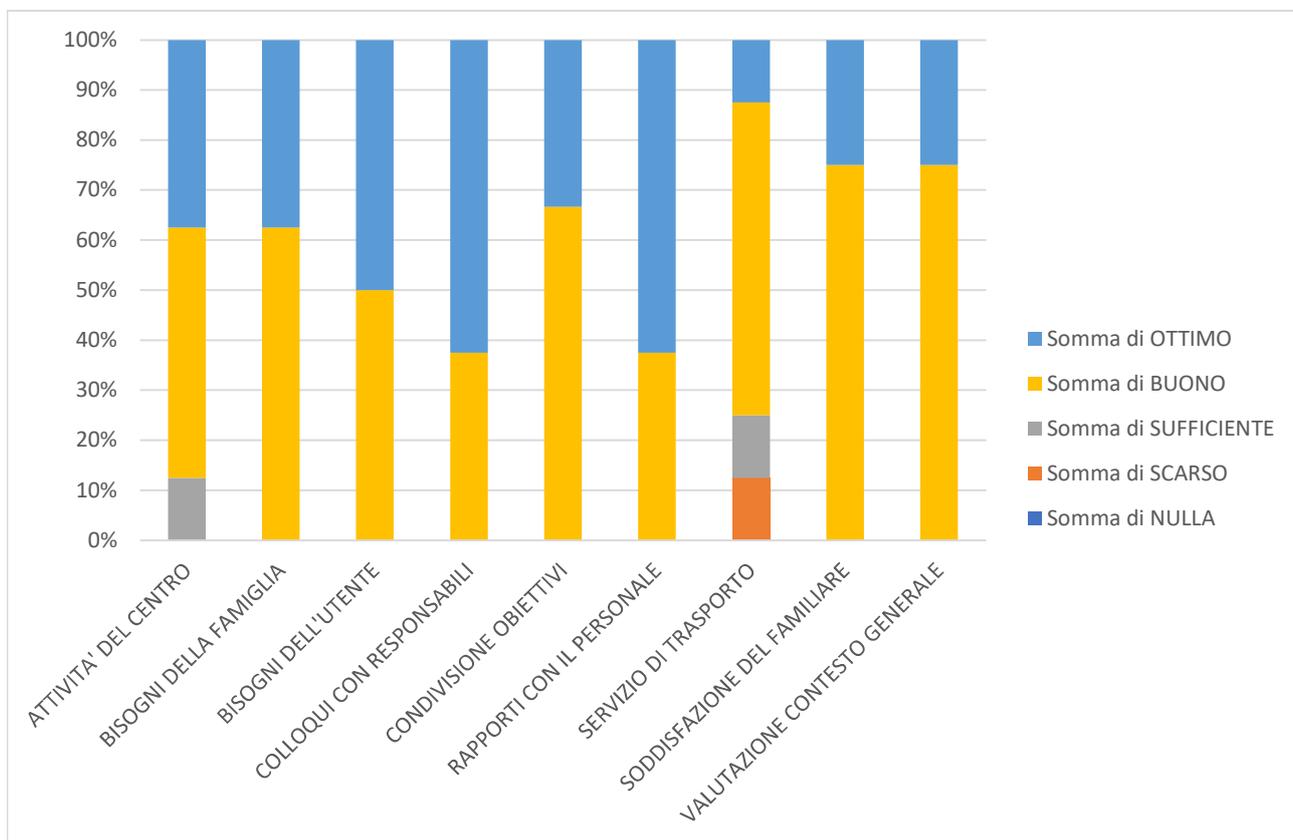
Per favorire il benessere della persona frequentante il Centro, tutti i laboratori e le attività verranno formalizzati e condivisi con gli utenti, i famigliari e con tutta l'équipe lavorativa.

Rispetto alla soddisfazione in generale si lavorerà per mantenere, ma soprattutto per potenziare tale risultato, continuando a coinvolgere gli utenti sul piano relazionale e delle attività, per il mantenimento della loro qualità di vita.

Anche per l'anno 2023 saranno inserite alcune attività con degli esperti esterni; questo permetterà di favorire nei ragazzi forme di socializzazione con persone diverse da quelle che sono abituate a frequentare nella quotidianità.

Si riserva come per il precedente anno, la possibilità di svolgere i laboratori in programmazione a seconda dell'evoluzione del quadro epidemiologico dato dalla pandemia SARS Covid 19.

RILEVAZIONE DATI LIVELLO DI SODDISFAZIONE FAMIGLIE DEL CENTRO ARCOBALENO



In generale dalle risposte ottenute si può notare un buon livello di soddisfazione da parte delle famiglie rispetto al servizio offerto. In particolare a nessuna domanda è stata data una risposta con nullo, 1 domanda è stata valutata con "scarso" e in 2 domande si sono rilevate delle sufficenze; ma la maggior parte delle domande sono state valutate con buono e/o ottimo.

Rispetto alla soddisfazione in generale:

Relativamente al livello di soddisfazione in riferimento al contesto generale del Centro da parte delle famiglie stesse, queste hanno espresso parere "Buono" per il 75% e "Ottimo" per il 25%.

Relativamente alla soddisfazione, secondo le famiglie, dell'utente inserito al Centro queste hanno risposto "Buono" al 75% e "Ottimo" al 25%.

Relativamente alle esigenze e ai bisogni della persona inserita, le famiglie hanno espresso con "Buono" al 50% il servizio offerto e "Ottimo" al 50%. Le percentuali relativamente al servizio offerto in merito ai bisogni della famiglia sono state così calcolate con "Buono" per il 62,5% e "Ottimo" per il 37,5%.

Relativamente all'ambito delle relazioni interpersonali:

il 37,5% valuta "Buono" il servizio offerto in merito ai rapporti quotidiani con il personale del Centro, mentre il 62,5% lo reputa "Ottimo".

Relativamente al servizio offerto in merito ai colloqui con le figure responsabili del Centro il 37,5% lo ritiene "Buono" e il 62,5% lo reputa "Ottimo".

Rispetto alle attività in programmazione:

il 12,5% delle famiglie considera "Sufficiente" il valore di soddisfazione attribuito alle attività sviluppate, il 50% lo considera "Buono", e il 37,5% "Ottimo".

Per quanto riguarda la condivisione degli obiettivi del progetto educativo del familiare inserito il 25% considera "Sufficiente" la condivisione, il 50% la considera "Buona" e il restante 25% "Ottima".

Rispetto al servizio di trasporto:

il 12,5% considera il livello di soddisfazione relativo al trasporto "Scarso", l'altro 12,5% lo considera "Sufficiente", il 62,5% lo ritiene "Buono" e il restante 12,5% lo valuta come un servizio "Ottimo".

OBIETTIVI ANNO 2023:

A seguito dell'analisi fatta si continuerà a lavorare sulla programmazione annuale, che si sviluppa seguendo le indicazioni del Decreto 740/2015, lavorando sul mantenimento e il coinvolgimento delle figure di riferimento degli utenti al fine di condividere il percorso volto al mantenimento della qualità di vita dell'utente stesso.

Si continueranno a favorire colloqui telefonici e momenti di confronto con le famiglie per cercare di facilitare la condivisione degli obiettivi individuati per il proprio familiare. Nel corso dell'anno 2022 si sono svolti con tutti i familiari gli incontri in presenza dell'assistente sociale di riferimento, momento che si cercherà di mantenere anche per quest'anno. La possibilità di chiedere dei momenti di confronto viene riservata anche per i momenti di condivisione con le famiglie al Centro come ricorrenze annuali, e riunione annuale di gruppo (svolta a maggio 2022).

Verranno inoltre tenuti a mente i consigli espressi dalle famiglie nel questionario al fine di garantire un servizio sempre migliore nel tempo.

1.5. RETE DI RIFERIMENTO E STAKEHOLDERS

La definizione STAKEHOLDER fu elaborata nel 1963 al Research Institute dell'università di Stanford.

Il primo libro sulla teoria degli stakeholder è Strategic Management: A Stakeholder Approach di Edward Freeman, che diede anche la prima definizione di stakeholder come:

“I soggetti senza il cui supporto l'impresa non è in grado di sopravvivere”

Secondo questa teoria il processo produttivo di un'azienda generica deve soddisfare delle soglie critiche di costo, servizio e qualità che sono diverse e specifiche per ogni stakeholder. Al di sotto di una prestazione minima, il cliente cambia fornitore, i dipendenti si dimettono e i processi materialmente non possono continuare. Questo vale per qualsiasi realtà, per poter gestire al meglio i processi organizzativi.

Gli stakeholder della FONDAZIONE RIVIERA ONLUS sono i portatori di interesse che ruotano intorno all'organizzazione. Rappresentano dunque l'universo delle persone e delle entità interessate, a diverso titolo e funzione, ai servizi ed al benessere dell'organizzazione.

Osservando e vivendo la nostra realtà abbiamo individuato quali siano i nostri portatori di interesse più prossimi, quali di essi producono nei nostri confronti movimenti di input e quali invece movimenti di output; abbiamo analizzato i nostri servizi per rilevare quanti contribuiscono sia dall'interno che dall'esterno alla buona riuscita del nostro lavoro ed abbiamo realizzato il seguente elenco

Stakeholder di Fondazione Riviera Onlus	Modalità di intercambio e di coinvolgimento
Persone con disabilità (PcD)	Attraverso il coinvolgimento diretto le Persone con Disabilità sono i <u>fruitori</u> dei nostri servizi. Con loro si instaura un rapporto reciproco di fiducia e disponibilità; viene tenuto sempre costante un dialogo approfondito per ri-centrare continuamente le attività e gli interventi in direzione dei bisogni personali reali rilevati.
Familiari delle persone con disabilità	Le famiglie dei frequentanti i servizi partecipano alla co- programmazione delle attività proposte attraverso riunioni periodiche portando a loro volta proposte e suggerimenti per poter co- progettare servizi sempre più personalizzati.
Personale dipendente	Il Personale partecipa attivamente all'intero ciclo di gestione del servizio dalla progettazione alla valutazione con riunioni di equipe periodiche. Assicurano una collaborazione lavorativa professionale e specialistica e contribuiscono al perseguimento degli obiettivi sociali.
CDA	Centro propulsivo della Fondazione, gestore delle scelte strategiche e di governo, riferimento centrale dei portatori di interessi della Fondazione.

ULSS e Distretti	<p>Si sono stipulati accordi contrattuali per la gestione dei servizi semiresidenziali e residenziali, scambi di informazioni sulle persone con disabilità e progetti sperimentali.</p> <p>Gli Enti locali affidano ai loro Servizi Sociali il compito di valutare sugli inserimenti degli utenti presso i nostri servizi, su eventuali variazioni o spostamenti, dunque vi è un continuo rapporto di scambio di informazioni per farci conoscere e per valorizzare il nostro lavoro e per contribuire a sensibilizzare gli Enti Locali all'ascolto dei bisogni dell'utenza.</p>
Piano di Zona	Incontri periodici per raccolta di informazioni, programmazioni e censimento dei servizi attivi.
Altri Enti Gestori	Viene mantenuto vivo con un continuo dialogo e tavoli la collaborazione con gli altri Enti gestori del territorio per confrontarsi sulla gestione e sulle normative ed iniziative della PA con scambio proficuo di informazioni.
Regione Veneto	Scambi di informazioni al fine di monitorare il regolare svolgimento del Servizio (Accreditamento servizi, personalità giuridica, adempimenti vari)
ANFFAS ONLUS NAZIONALE	Continui scambi e lussi di informazioni per la gestione dei servizi creando dialogo, formazione e scambio di buone prassi.
Fornitori e Banche	Le relazioni sono di tipo commerciale, in cui sussiste il reciproco impegno per gli aspetti contrattuali e di gestione finanziaria.

2. LE RISORSE UMANE

2.1 PERSONALE DIPENDENTE

Il contratto collettivo applicato per il personale dipendente è ANFFAS.

Personale dipendente in forza al 31/12/2022

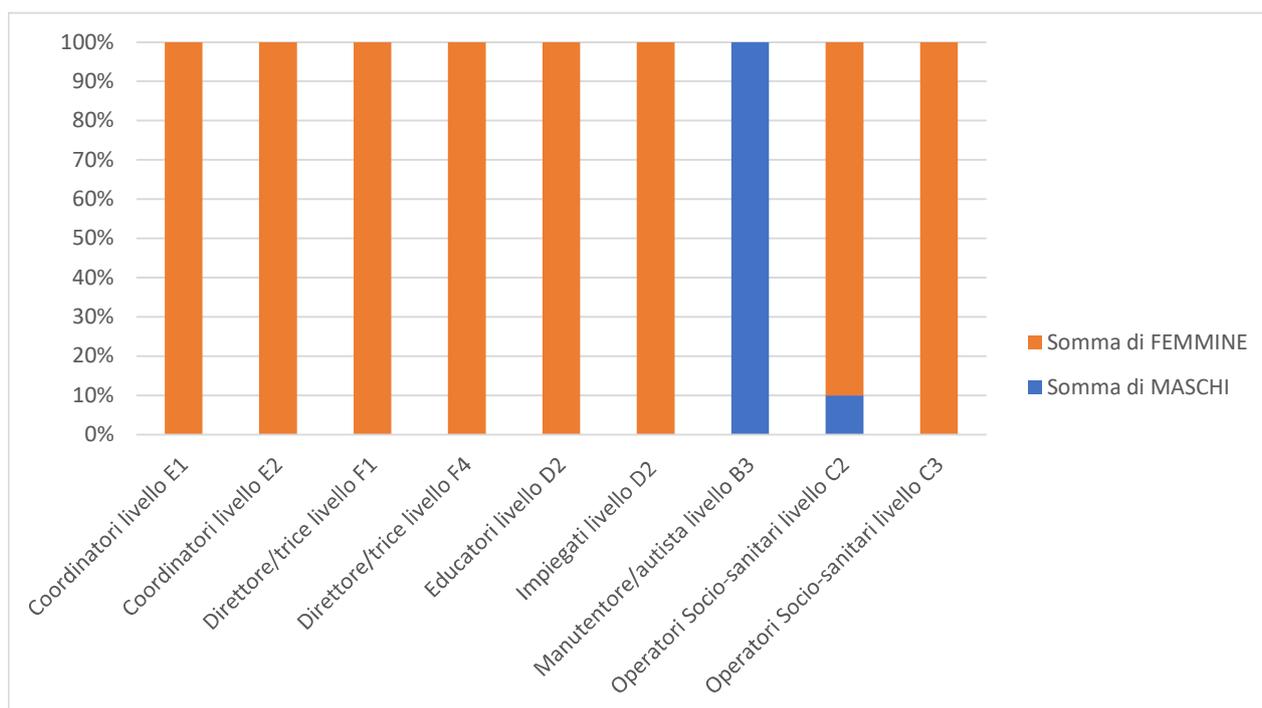
Mansioni e qualifiche	SESSO	ETA' 31/12/2022	DATA PRIMA ASSUNZIONE	ore contrattuali
Direttore/trice livello F4	F	45	01/03/2011	38
Direttore/trice livello F1	F	33	01/04/2013	38
Impiegato livello D2	F	44	03/10/2022	35
Operatore Socio-sanitario livello C2	F	32	01/03/2022	34
Operatore Socio-sanitario livello C2	F	49	21/10/2021	34
Operatore Socio-sanitario livello C2	F	41	26/09/2022	34
Operatore Socio-sanitario livello C2	F	27	15/11/2021	34
Operatore Socio-sanitario livello C2	F	51	04/01/2013	36
Operatore Socio-sanitario livello C2	F	35	27/08/2018	34
Operatore Socio-sanitario livello C2	F	55	27/08/2018	34
Operatore Socio-sanitario livello C2	F	37	17/09/2018	34
Operatore Socio-sanitario livello C2	M	33	27/08/2018	37
Operatore Socio-sanitario livello C3	F	51	04/05/2009	36
Operatore Socio-sanitario livello C3	F	54	07/01/2013	30
Operatore Socio-sanitario livello C3	F	52	01/04/2008	36
Operatore Socio-sanitario livello C3	F	38	03/06/2008	36
Educatore livello D2	F	40	26/11/2007	36
Educatore livello D2	F	36	19/09/2016	38
Educatore livello D2	F	34	05/09/2022	36
Educatore livello D2	F	29	03/06/2021	36
Educatore livello D2	F	29	01/10/2020	36
Educatore livello D2	F	41	16/09/2013	38
Coordinatore livello E1	F	47	08/01/2018	38
Coordinatore livello E1	F	33	04/05/2015	38
Coordinatore livello E2	F	36	07/01/2013	38
Manutentore/autista livello B3	M	37	21/10/2020	34
ORE TOTALE				928
ETA' MEDIA		39,96153846		

In azzurro sono evidenziate le assunzioni durante l'anno, che restano in forza al 31/12/2022.

ASSUNZIONI DURANTE L'ANNO 2022: 5

DIMISSIONI DURANTE L'ANNO 2022: 4

GENERE PER MANSIONE

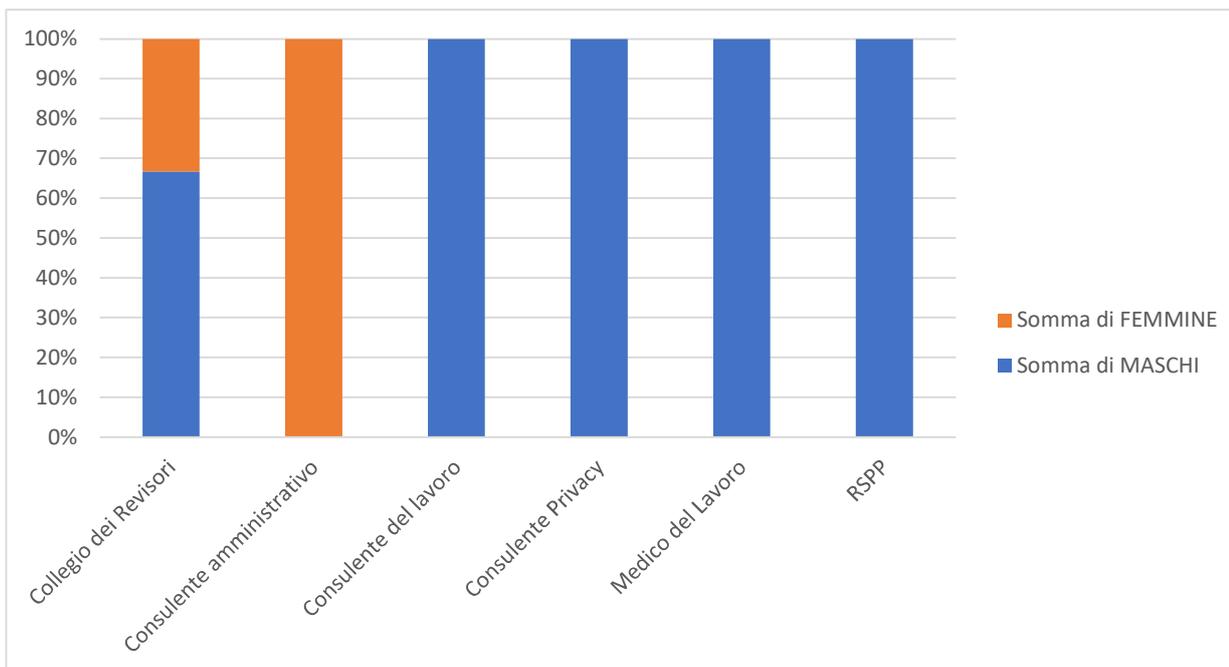


La corresponsione di salari o stipendi ai lavoratori dipendenti si attiene a quanto previsto dalla normativa delle Onlus, Art. 10 Legge 460/1997, ovvero non supera il 20 per cento rispetto a quelli previsti dai contratti collettivi di lavoro per le medesime qualifiche.

2.2. CONSULENTI ESTERNI

La Fondazione Riviera Onlus si avvale inoltre di consulenti esterni, che operano come liberi professionisti, per l'assistenza circa le questioni amministrativo/finanziarie e contabili, l'adeguamento alla normativa privacy, la gestione della sicurezza, la medicina del lavoro e la consulenza del lavoro. Di seguito dettaglio:

CONSULENTI ESTERNI	Somma di MASCHI	Somma di FEMMINE
Collegio dei Revisori	2	1
Consulente amministrativo		1
Consulente del lavoro	1	
Consulente Privacy	1	
Medico del Lavoro	1	
RSPD	1	
Totale complessivo	6	2



2.3. INFORTUNI

Non sono stati rilevati infortuni dal 2015 in poi.

2.4. FORMAZIONE DEL PERSONALE

A seguito della rilevazione mediante questionario si rilevano in ordine decrescente di importanza i tre più importanti fabbisogni formativi:

1. I comportamenti problema;
2. Metodi di comunicazione con la PcD;
3. I comportamenti autolesivi;
4. Laboratorio inclusivo con la PcD.

METODOLOGIE FORMATIVE RITENUTE PIU' EFFICACI:

1. lezione frontale con esperto esterno;
2. laboratorio operativo;
3. attività miste (frontali e di laboratorio/gruppo).

E' stata dunque organizzata una giornata formativa di 8 ore erogata dal Consorzio La Rosa Blu, dal titolo:

“Il comportamento autolesivo”

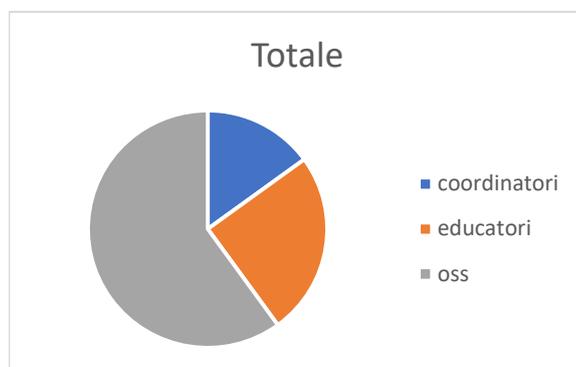
Lo scopo del corso è stato quello di fornire ai professionisti informazioni e strumenti per riconoscere i segnali di allarme e le nozioni utili per una gestione e presa in carico adeguata del paziente che mette in atto comportamenti autolesivi. Obiettivo educativo complessivo dell'attività formativa è raggiungere un livello adeguato di formazione specifica inerente alla gestione di pazienti con sintomatologia depressiva e vulnerabili ai comportamenti autolesivi.

Contenuti:

- Introduzione alla depressione e ai comportamenti autolesivi. Eziologia e caratteristiche cliniche,
- La valutazione dei pazienti psichiatrici con diagnosi depressiva ad alto rischio
- Misure comportamentali per prevenire atti autolesivi:

- La comunicazione. Tecniche verbali di de-escalation per disinnescare o abbassare il livello di una situazione esplosiva
- L'ascolto attivo e il valore della relazione
- Il lavoro in equipe nella presa in carico e gestione del paziente vulnerabile

Personale di Fondazione Riviera coinvolto:



Le ore di formazione erogate in totale sono state 160 così suddivise:

operatore socio sanitario nr. 12 dipendenti, ore di formazione 96

educatori nr. 5 dipendenti, ore di formazione 40

coordinatori nr. 3 dipendenti, ore di formazione 24

2.3. CLIMA E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

E' stato redatto un documento di valutazione dei rischi come previsto dal D.L. 81/2008 distinguendo per ogni centro le misure e valutazioni specifiche e costantemente aggiornato anche in merito alle procedure da adottare per rischio di infezione da Sars-Cov2. Dal 2015 non si rilevano infortuni, né malattie professionali. Vengono consegnati i dispositivi di protezione individuale fin dal momento dell'assunzione ed effettuate le visite mediche preventive e periodiche presso il medico competente incaricato dalla Fondazione Riviera Onlus. Vengono effettuati i programmi di informazione e formazione per dirigenti, preposti e lavoratori. Ogni lavoratore riceve formazione in merito alla sicurezza generale e per tipo di rischio specifico riferito alla mansione fin dall'inizio del rapporto di lavoro, così come predisposto dal DL 81/2008. I preposti ricevono adeguata formazione dal datore di lavoro e in azienda in relazione agli incarichi ricevuti e un aggiornamento periodico. Gli incaricati alla gestione delle emergenze in caso di incendio, evacuazione in caso di pericolo grave, ricevono adeguata formazione programmata. Il rappresentante dei lavoratori, RLS, è interno all'azienda e nominato dai dipendenti, ha ricevuto adeguata formazione che viene costantemente aggiornata. Vengono attuate le buone prassi di prevenzione da infortuni e malattie professionali come individuare i possibili rischi che possono emergere nelle riunioni di equipe o da quanto viene rilevato dal rappresentante dei lavoratori. Annualmente l'RSPP per Fondazione Riviera Onlus è un professionista esterno con incarico il quale effettua una verifica periodica presso ogni servizio e su chiamata in caso di necessità. Rilascia un verbale con valutazione e obiettivi da attuare per miglioramenti. Vengono inoltre fatte verifiche periodiche dal RSPP come le prove di evacuazioni dove vengono evidenziate le misure da adottare e i miglioramenti da effettuare.

2.5. IMPIEGO DI VOLONTARI

Nel corso dell'anno 2022 non abbiamo fatto uso di personale volontario.

